

Anexo 9-1 - POLÍTICA DE PRIVACIDAD PIRNAR

1. Disposiciones preliminares

En la empresa PIRNAR d.o.o, estamos comprometidos a garantizar los más altos estándares de la protección de datos y privacidad. Para ello ponemos a su disposición documentos en los que podrá conocer sus derechos, obtener información sobre cómo utilizamos sus datos personales y cómo los tratamos.

Datos personales son toda la información que directa o indirectamente se relaciona con un individuo identificado o identificable. El Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("RGPD") proporciona la base legal para la protección de datos.

2. Revisión

El tratamiento de datos realizado por la empresa PIRNAR en el contexto del uso de nuestras puertas de entrada y de la aplicación Pirnar (en adelante: la aplicación), se puede dividir principalmente en cinco categorías:

- al descargar nuestra aplicación, la información necesaria se proporciona a la tienda online desde la que está descargando la aplicación.
- para utilizar la aplicación y posteriormente conectarse y controlar la puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart incorporado, es necesario registrarse en la aplicación. Durante la registración se requiere ciertos datos del usuario.
- con el fin de proporcionar numerosas funciones, como la opción de dar retroalimentación con facilidad, nuestra aplicación necesita acceso a varias funciones y sensores de su dispositivo móvil.
- al usar nuestra aplicación, diferente tipo de información se intercambia entre su dispositivo final en el que está usando la aplicación y el nuestro servidor. También se pueden intercambiar los datos personales. La información recopilada se utilizará, entre otros, para:
 - facilitarle el uso de la puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart incorporado y sus funciones,
 - optimizar nuestra aplicación y puerta de entrada PIRNAR con sistema SecuroSmart integrado
 - mostrar anuncios en el navegador de su dispositivo final con el que accede a la aplicación o con la ayuda de las notificaciones push.

3. Descarga de la aplicación

Al descargar nuestra aplicación, el administrador de la tienda online correspondiente (Apple App Store o Google Play) procesa automáticamente los siguientes datos en particular:

- nombre de usuario en la tienda online,
- dirección de correo electrónico guardada en la tienda online,

- número de cuenta en la tienda online,
- hora y fecha de la descarga,
- datos de pago y
- número individual de identificación del dispositivo.

La empresa PIRNAR no tiene influencia en esta recopilación de datos y no es responsable de la misma. Puede encontrar más información sobre este procesamiento de datos en las disposiciones de protección de datos de los administradores de las tiendas online:

- Google Play Store: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>
- Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

4. Registración en la aplicación

Propósitos del procesamiento de datos / base legal

Para utilizar las funciones de la aplicación, primero debe registrarse y crear una cuenta de usuario. En cada caso, los siguientes datos se recopilan durante la registración:

- dirección de correo electrónico o (si su versión ofrece esta opción) nombre del usuario
- ID de usuario asignado por nosotros
- código del país
- su contraseña de acuerdo con los requisitos técnicos (guardada en forma encriptada)

Durante el registro se guardan también los siguientes datos:

- dirección IP del usuario,
- zona horaria del usuario,
- fecha y hora de registración.

Procesamos sus credenciales para identificar su inicio de sesión y cumplir con sus solicitudes de restablecer la contraseña. Otros datos proporcionados con la registración o inicio de sesión se procesan con el fin de (1) verificar su elegibilidad para la administración de la cuenta de usuario, (2) hacer cumplir los términos de la solicitud y todos los derechos y obligaciones relacionados, y (3) contactarlo para por ejemplo, poder brindarle orientación técnica o legal, actualizaciones, mensajes relacionados con la seguridad u otros mensajes relacionados con la administración de su cuenta de usuario.

Si proporcionó datos personales al registrarse en nuestra aplicación, los procesamos de acuerdo con el Artículo 6(1)(b) del RGPD, ya que estos datos son necesarios para la implementación del contrato del uso de la aplicación SecuroSmart.

Periodo de conservación/criterios para determinar el periodo de conservación

La información de la registración se guarda hasta que desactive o elimine la aplicación Pirnar o nos notifique que ya no desea utilizar la aplicación y la cuenta de usuario asociada.

5. Uso de la aplicación

Propósitos del procesamiento de datos/base legal

Durante el uso de nuestra aplicación Pirnar, descargamos los siguientes datos a nuestros servidores automáticamente y sin ninguna acción por su parte:

- dirección IP de su dispositivo móvil
- el código de país de su dispositivo móvil,
- fecha y hora de acceso,
- solicitud del cliente y su contenido,
- código de respuesta http y
- cantidad de datos transferidos

y los guardamos temporalmente en el archivo de registro para los siguientes propósitos:

- protección de nuestros sistemas,
- análisis de errores,
- prevención de abusos o fraudes.

La base legal para el procesamiento de la dirección IP es el Artículo 6(1)(f) del RGPD. Nuestro interés legítimo deriva de los fines de procesamiento de datos mencionados anteriormente.

Periodo de conservación/criterios para determinar el periodo de conservación

Los datos se guardan durante un período de 14 días y luego se eliminan automáticamente, a menos que haya dado su consentimiento explícito para que los datos se utilicen durante un período más largo.

6. Conexión de la aplicación con la puerta de entrada PIRNAR con el sistema SECUROSMART

Cuando conecta nuestra aplicación Pirnar con la puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart activado, se recopilan más datos personales.

Su información de perfil

Después de registrarse en la aplicación, puede crear varios perfiles, incluido su perfil de usuario, el perfil de su hogar, perfiles de otros usuarios del dispositivo y grupos. Esta información se guarda en la aplicación para su uso posterior, ya que es necesaria para el uso y el control de las puertas de entrada PIRNAR con sistema SecuroSmart incorporado y, por lo tanto, se procesa durante el uso si es necesario:

- en la configuración personal, puede elegir un apodo, cargar una imagen de su elección (que se mostrará como el avatar del usuario), seleccionar una zona horaria y proporcionar sus datos de contacto (por ejemplo, para recibir notificaciones).
- para asignar una puerta de entrada PIRNAR con sistema SecuroSmart incorporado, debe especificar una o varias viviendas en Home Management, para ello tratamos el nombre elegido de su vivienda (My Home), donde pretende utilizar la puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart incorporado, el código de Localización de la Vivienda, el código asignado por nosotros (Home-ID) y la lista del Sistema SecuroSmart.
- puede habilitar el uso de la puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart a otros usuarios y asignarles el alcance de las autorizaciones (administrador, miembro común), para lo cual se procesan los nombres de usuarios adicionales (que reciben al registrar la aplicación), su ID de usuario, las etiquetas de entrada y, si es necesario, el nombre de usuario seleccionado. Si las funciones de la

entrada permiten ajustes específicos para cada usuario, también se procesan otros datos sobre los usuarios de entrada, como los datos de contacto.

Este es un procesamiento de acuerdo con el Artículo 6(1)(b) del RGPD, ya que esta información es necesaria para proporcionar los servicios que solicita.

Puede administrar los datos del perfil en nuestra aplicación y eliminarlos si lo considera necesario. Conservaremos sus datos hasta que los elimine en nuestra aplicación. Si desconecta la conexión con la puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart incorporado y elige eliminar el dispositivo (remove device) o eliminar los datos (remove device and wipe data), los datos relacionados con esta entrada se eliminarán inmediatamente al desconectar el dispositivo con la aplicación.

Sus datos sobre el uso

A través de nuestra aplicación Pirnar procesamos más datos personales en función de lo requerido para proporcionar ciertas funciones y el cumplimiento de las configuraciones individuales seleccionadas. Hablamos principalmente de las siguientes categorías de datos:

Categoría de datos	Ejemplos	Posibles intenciones y justificaciones
Datos de identificación de entrada	Orden de trabajo PPR	Identificación del producto y facilitación de inicio de sesión en la red y en la aplicación. Este es un procesamiento de acuerdo con el Artículo 6(1)(b) del RGPD, ya que esta información es necesaria para proporcionar los servicios que solicita.
Información de configuración	Configuración predeterminada por el sistema o configuración seleccionada por el usuario, especialmente escenas, acciones, procedimientos automáticos o condiciones seleccionadas por el usuario (en principio, se guardan el nombre, la etiqueta, el fondo, las condiciones, las secuencias y las actividades).	Esta información es necesaria para proporcionar las funciones necesarias, si están disponibles, a elección del usuario. Este es un procesamiento de acuerdo con el Artículo 6(1)(b) del RGPD, ya que esta información es necesaria para proporcionar los servicios que solicita.
Datos sobre el uso	Información sobre cuándo y cómo usa los servicios que incluyen datos de registración típicos, datos del sistema (tipo	Estos datos son necesarios para proporcionar las funciones necesarias. Este es un procesamiento de acuerdo con

	de sistema, propiedades del sistema, estado del sistema y actualizaciones), acciones o elecciones del usuario durante el uso del sistema (zona horaria seleccionada), información de consumo de energía, etc. Estos datos pueden permitirnos determinar el comportamiento y la ubicación del usuario en las instalaciones donde utiliza el sistema.	el Artículo 6(1)(b) del RGPD, ya que esta información es necesaria para proporcionar los servicios que solicita.
Datos de contenido	Información que el sistema genera de acuerdo con su modo de operación y permite conocer su comportamiento.	Estos datos son necesarios para proporcionar la funcionalidad necesaria (este es un procesamiento de acuerdo con el Artículo 6(1)(b) del RGPD, ya que esta información es necesaria para proporcionar los servicios que solicita).
Datos de los sensores	Información que es reconocida, registrada o transmitida por los sensores en el sistema, como grabaciones de sonido e imágenes, velocidad del viento, sensor de la humedad (por ejemplo, en grabaciones de video).	Estos datos son necesarios para proporcionar las funciones necesarias. Este es un procesamiento de acuerdo con el Artículo 6(1)(b) del RGPD, ya que esta información es necesaria para proporcionar los servicios que solicita.
Datos de contacto	Dirección de correo electrónico, nombre de usuario	

No está previsto que se recojan y traten categorías específicas de datos personales (es decir, datos sobre origen racial y étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos que permitan la identificación directa de una persona física, datos de salud, datos sobre vida sexual u orientación sexual). Sin embargo, no podemos garantizar que sensores como cámaras y similares no procesen estos datos o que los hallazgos sobre el comportamiento del usuario sean indirectamente posibles sobre la base de los datos de uso. No procesaremos dichos datos para nuestros propios fines ni realizaremos dichos análisis.

Al conectar y configurar la puerta de entrada de PIRNAR con el sistema integrado SecuroSmart apoyado por la aplicación Pirnar, siempre estará informado sobre las funciones disponibles y, en caso de ser necesario, sobre los datos procesados en cada caso para implementar las funciones correspondientes. Le notificaremos los cambios significativos, como el alcance de la oferta o los cambios técnicamente necesarios, a la dirección de correo electrónico que proporcionó durante la registración y/o a través de nuestra aplicación.

En nuestra aplicación puede gestionar y también borrar los datos de su puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart. Conservaremos sus datos hasta que los elimine en nuestra aplicación. Si desconecta un sistema SecuroSmart individual de su aplicación, los datos relacionados con su dispositivo se eliminarán al interrumpir la conexión entre la puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart integrado y la aplicación.

Control de voz a través de Google Assistant, Apple Siri, Amazon Alexa

Tiene la posibilidad de controlar determinadas funcionalidades (brillo y color de las luces LED, desbloqueo) de su puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart integrado, utilizando comandos de voz con Google Assistant, Amazon Alexa o Apple Siri. Para este modo de administración, debe conectar su dispositivo a su Google Assistant, Apple Siri o Alexa.

Si gestiona su puerta de entrada con el sistema SecuroSmart incorporado a través de Google Assistant, Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (en adelante: Google), debe proporcionar datos personales a su puerta de entrada PIRNAR con sistema SecuroSmart incorporado u obtener datos personales de su sistema SecuroSmart, donde se intercambian los datos necesarios para el funcionamiento del sistema SecuroSmart.

Si maneja su puerta de entrada con el sistema SecuroSmart incorporado a través de Apple Siri Assistant, debería Apple 1 Apple Park Way Cupertino, California, 95014-0642 (en adelante: Apple) debería proporcionar datos personales a su puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart integrado, o bien obtener datos personales de su sistema SecuroSmart, donde se intercambian los datos necesarios para el funcionamiento del sistema SecuroSmart.

Si controla su puerta de entrada con el sistema SecuroSmart incorporado a través de Amazon Alexa Assistant, Dirección de la sede corporativa de Amazon: 410 Terry Ave. North, Seattle, WA, 98109-5210 (en adelante: Amazon) debería proporcionar datos personales a su puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart integrado, u obtener datos personales de su sistema SecuroSmart, donde se intercambian los datos necesarios para el funcionamiento del sistema SecuroSmart.

Puede dar comandos de voz al Google Assistant, Apple Siri o Amazon Alexa para controlar la puerta de entrada de PIRNAR con el sistema SecuroSmart incorporado u obtener información de su sistema SecuroSmart, donde los datos (especialmente datos de su sistema SecuroSmart y datos de voz) se

transmiten a nuestros servidores y se procesan y los datos necesarios se proporcionan a la empresa Google o Amazon o Apple, que los utiliza para prestar el servicio. Estos datos pueden incluir datos personales. Cuando vincula su cuenta de Google Assistant, Apple Siri o Amazon Alexa con la aplicación y activa Google Actions en el menú de la aplicación,

o Alexa, acepta y nos autoriza expresamente a operar su puerta de entrada con el sistema SecuroSmart a través de Google Assistant, Apple Siri o Amazon Alexa y a proporcionar datos a través de estos sistemas. Usted o la empresa Google, Apple o Amazon son responsables del procesamiento de datos relacionados con Google, Apple o Amazon.

Para obtener información sobre cómo Google procesa los datos, consulte la declaración de privacidad de Google, disponible en el siguiente enlace:

https://support.google.com/googlenest/topic/7173611?hl=en&ref_topic=9371069,7029808,
y <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US> No tenemos control sobre el procesamiento de datos por parte de Google.

Para obtener información sobre cómo Amazon Alexa procesa los datos, consulte la declaración de privacidad de Amazon Alexa, disponible en el siguiente enlace: <https://www.alexa.com/help/privacy>

No tenemos control sobre el procesamiento de datos por parte de Amazon.

Procesamos sus datos personales con su consentimiento (Artículo 6, párrafo 1, página 1, punto a del RGPD) y de acuerdo con la base legal de la implementación del contrato para el uso de nuestra aplicación, incluidos los dispositivos de gestión de voz (Artículo 6, párrafo 1, página 1, punto b del RGPD) y exclusivamente para atender solicitudes que presente.

7. Acceso a las funciones y sensores de su dispositivo móvil

Propósitos del procesamiento de datos / base legal

- Datos sobre localización

Nuestra aplicación también administra parcialmente la gestión de dispositivos con funciones que se adaptan a la ubicación de su dispositivo final. Para ofrecerle servicios específicos relacionados con su ubicación, debe darnos su consentimiento para la recopilación de datos de ubicación (por ejemplo, en la configuración de ubicación) como parte del uso de nuestra aplicación o desde la configuración de su dispositivo móvil. Allí puede elegir si quiere tener la función de seguimiento de ubicación activada en todo momento, solo cuando se está usando la aplicación, o solo en casos individuales. Si desea utilizar esta función en la aplicación, pero no ha dado su consentimiento para recopilar los datos de ubicación, aparecerá una ventana emergente para que pueda cambiar su configuración. Puede cambiar o desactivar esta función en cualquier momento en la configuración del sistema operativo en su teléfono móvil. La base legal para el procesamiento de sus datos de ubicación es su consentimiento de acuerdo con el Artículo 6(1)(a) del RGPD.

- Fotos/medios/archivos de su dispositivo móvil/contenidos de la memoria USB (leer, editar, eliminar)

Si crea contenido, como fotos y videos, a través de nuestra aplicación con los dispositivos de entrada, estos se guardan directamente en la memoria de su dispositivo móvil o en los medios conectados, según dónde esté instalada la aplicación y la memoria disponible.

Este es un procesamiento de acuerdo con el Artículo 6(1)(b) del RGPD, ya que esta información es necesaria para proporcionar los servicios que solicita.

- Micrófonos

Puede controlar parcialmente las funciones de la puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart incorporado mediante el micrófono de tu teléfono móvil (por ejemplo: brillo y color de las luces LED, desbloqueo). Para usar esta función, primero debe otorgar acceso a su micrófono en la aplicación en la configuración del sistema operativo de su teléfono móvil. Cuando quiera utilizar esta función por primera vez, la aplicación le dará un aviso. Su micrófono estará encendido solamente mientras está usando la función en cuestión en la aplicación. Si reemplaza o silencia la función, el micrófono se silenciará automáticamente hasta que vuelva a utilizar la función. Si inicialmente ha otorgado el acceso al micrófono a la aplicación, la aplicación no le pedirá que active el micrófono nuevamente. En la configuración de su teléfono móvil puede deshabilitar el acceso al micrófono a la aplicación en cualquier momento. En consecuencia, durante el tiempo que el micrófono esté encendido, procesamos las grabaciones de sonido capturadas por el micrófono, pero solo con el fin de realizar las funciones solicitadas. Las grabaciones de audio en cuestión no se guardarán de forma permanente y se eliminarán de inmediato. Este es un procesamiento de acuerdo con el Artículo 6(1)(b) del RGPD, ya que esta información es necesaria para proporcionar los servicios que solicita.

- Información sobre conexión WLAN

Nuestra aplicación utiliza la conexión WLAN de su dispositivo móvil para conectarse al internet.

Este es un procesamiento de acuerdo con el Artículo 6(1)(b) del RGPD, ya que esta información es necesaria para proporcionar los servicios que solicita.

- Otras funciones o sensores de dispositivos

Al acceder a otras funciones y sensores de su dispositivo móvil, nuestra aplicación puede recuperar datos de la web y procesar mensajes de error. Además, esto también nos permite iniciar nuestra aplicación cuando se inicia el dispositivo y desactivar el modo de suspensión del dispositivo. Este es un procesamiento de acuerdo con el Artículo 6(1)(b) del RGPD, ya que esta información es necesaria para proporcionar los servicios que solicita.

Periodo de conservación de datos/criterios para determinar el periodo de conservación de datos

Cuando elimina el dispositivo de la aplicación, los datos se eliminan inmediatamente. Sin embargo, el historial de uso del dispositivo y las estadísticas quedan registrados en nuestros servidores. Las grabaciones del micrófono se eliminan inmediatamente.

8. Seguridad del dispositivo, análisis y novedades

Seguridad del dispositivo y resolución de problemas

Procesamos los datos técnicos de SecuroSmart, como el tipo de dispositivo (número de referencia), número de serie, registros de errores, versión del software del dispositivo y su aplicación para garantizar el funcionamiento seguro de los dispositivos y su conformidad con las características futuras. Este procesamiento está relacionado con la seguridad y para garantizar que la aplicación sea compatible con los dispositivos conectados y que los dispositivos funcionen sin problemas en relación con los problemas de incompatibilidad. El procesamiento de datos para este propósito también puede incluir datos de identificación, datos de uso y datos de sensores a los que se hace referencia en el punto 6.1. Estos datos serán, en la medida de lo posible, analizados de forma seudónima o anonimizada. En la medida en que podamos garantizar el funcionamiento de su aplicación y las puertas de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart integrado, esto es un procesamiento de datos de acuerdo con el Artículo 6(1)(b) del RGPD, ya que estos datos son necesarios para prestarle los servicios solicitados. El análisis de datos en los dispositivos para mejora general de la calidad (y desarrollo de productos) es de nuestro interés legítimo de acuerdo con el Artículo 6(1)(f) del RGPD. Después de anonimizar sus datos personales, ya no es posible establecer su identidad. Conservamos los datos durante un período de cinco años para garantizar el cumplimiento a largo plazo y el correcto funcionamiento de los dispositivos.

Análisis del uso y ampliación de la oferta

Si nos ha dado su consentimiento (a través de los controles deslizantes y la configuración correspondientes en la aplicación), analizaremos el uso de la aplicación, el sistema SecuroSmart y, si es necesario, otros dispositivos que está usando para mejorar nuestros productos existentes, desarrollar nuevos productos y obtener información sobre qué productos son más buscados en determinados lugares y cuándo (ampliación y planificación de la oferta). Además, queremos obtener recomendaciones generales sobre qué productos relacionados tienen sentido y son populares a través de nuestros clientes. Por lo tanto, analizamos la puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart incorporado para conocer la popularidad de los productos en ciertos segmentos de clientes y en ciertas ubicaciones. También queremos comparar el número, tipo y alcance del uso real con los dispositivos vendidos. Los datos tratados con esta finalidad incluyen, principalmente, los datos mencionados en el punto 6.1, es decir, datos de identificación, datos de uso, datos generales de puertas de entrada PIRNAR con sistema integrado SecuroSmart y datos de localización. Los datos anteriores se procesarán de forma anónima cuando se combinen con los datos relacionados pertinentes. Este es un procesamiento de acuerdo con el Artículo 6(1)(a) a base de su consentimiento explícito. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento con efecto por adelantado. Puede revocar su consentimiento moviendo el control deslizante en el menú de la aplicación en la pestaña Configuración/Opti-in. A partir de este momento, sus datos dejarán de tratarse; sin embargo, los datos ya analizados se seguirán utilizando, principalmente porque solo estarán disponibles de forma anonimizada. Si anonimizamos sus datos personales, su identidad no puede ser revelada. Conservamos estos datos durante un período de siete años para poder seguir con los ciclos normales del desarrollo de los productos.

Noticias personalizadas

Con su consentimiento expreso, podemos enviarle noticias por correo electrónico, que incluyen recomendaciones personalizadas, novedades y nuestras ofertas. Nuestras recomendaciones de productos se basan en qué puertas de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart incorporado utiliza y qué productos son adecuados para usted en función de sus circunstancias. Al mismo tiempo, analizamos los patrones de uso de los clientes que ya han comprado un producto en particular (en el caso de otros clientes a menudo usan otros dispositivos similares). Los anuncios de productos PIRNAR que se pueden mostrar en la aplicación (a través de mensajes push) no procesan datos personales (estos anuncios se muestran a todos los usuarios de la aplicación). Los datos tratados con esta finalidad incluyen, principalmente, los datos mencionados en el punto 6.1, es decir, datos de identificación, datos de uso, datos generales de puertas de entrada PIRNAR con sistema integrado SecuroSmart y datos de localización. Los anuncios de productos PIRNAR que se pueden mostrar en la aplicación (a través de mensajes push) no tratan datos personales (estos anuncios se muestran a todos los usuarios de la aplicación). El contenido puede referirse a productos, promociones, sorteos y noticias, pero también pueden ser encuestas de satisfacción del cliente. La base legal para el procesamiento de sus datos de ubicación es su consentimiento de acuerdo con el Artículo 6(1)(a) del RGPD. Puede revocar su consentimiento para recibir noticias personalizadas en cualquier momento en la aplicación con efecto por adelantado. Alternativamente, puede hacer clic en el enlace "Cancelar suscripción" en el correo electrónico con las noticias. Guardamos los datos anteriormente mencionados para estos fines durante el período de un año para poder analizar su uso actual de nuestros productos. Si revoca su consentimiento para recibir noticias de la empresa PIRNAR, sus datos personales guardados para estos fines serán eliminados.

9. Otras características

Si abre un sitio web específico a través de un navegador en la aplicación (por ejemplo, a través de enlaces), sus datos personales en este sitio web pueden procesarse en condiciones diferentes a las de estas disposiciones sobre protección de datos. Estas disposiciones de protección de datos se aplican solamente a nuestra aplicación. Siga las políticas de protección de datos de los sitios web correspondientes. No asumimos ninguna responsabilidad por el contenido de terceros a los que accede a base de enlaces y están especialmente marcados, ya que no es contenido nuestro. Los contenidos ilegales, incorrectos o incompletos, así como los daños causados por el uso o no de la información, son de exclusiva responsabilidad del proveedor de la página web al que se dirige el enlace.

10. Destinatario de los datos

A continuación, nos gustaría informarle sobre los destinatarios de sus datos.

Transmisión de datos a los encargados contractuales de tratamiento de datos

Como parte del procesamiento contractual de datos, es decir, sobre la base del contrato y nuestro encargo, también utilizamos parcialmente proveedores de servicios externos para el procesamiento de datos, de conformidad con las normas legales, que operan de acuerdo con nuestras instrucciones y están bajo nuestro control.

Encargados contractuales de tratamiento de datos son principalmente:

- proveedores de servicios técnicos que nos ayudan a brindar servicios relacionados con nuestra aplicación, tales como: servicios de mantenimiento, administración del centro de cálculo, alojamiento web y
- proveedores de servicios técnicos que nos ayudan a proporcionar ciertas características
- Apple Inc.
- Google LLC
- Tuya Inc.

En estos casos, nosotros seguimos siendo responsables del procesamiento de datos; la transmisión y el procesamiento de datos personales por o en el nombre de estos proveedores se basa en una base legal que nos permite procesar datos en casos individuales. No hay necesidad de una base legal específica para esto.

Divulgación de datos a terceros

Como mencionado anteriormente, proporcionaremos su información a Google LLC., Amazon o Apple si utiliza asistente de voz (punto 5.3). Además, los datos que proporciona durante la registración se usan en la empresa PIRNAR para fines administrativos internos, incluido un departamento de atención al cliente común si es necesario. Cualquier transferencia de datos personales está justificada por el hecho de que tenemos un interés legítimo en proporcionar datos con fines administrativos dentro de nuestro grupo de empresas, en cuyo caso sus derechos e intereses en la protección de sus datos personales en el sentido del Artículo 6(1)f RGPD no prevalecen. Si esto es necesario para aclarar el uso ilegal o indebido de la aplicación o en procedimientos judiciales, los datos personales pueden transmitirse a las fuerzas del orden u otras autoridades, así como a terceros perjudicados o asesores legales. Sin embargo, esto solo sucede si existe una sospecha razonable de un acto ilegal o abuso. También se pueden proporcionar datos si es necesario para implementar las condiciones de uso u otros requisitos legales. Además, estamos obligados por ley a proporcionar datos a determinadas autoridades cuando así lo soliciten. Estos pueden ser autoridades policiales, estatales o financieras. La posible transferencia de datos personales se justifica por el hecho de que (1) el procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos en virtud del Artículo 6(1)(c) del RGPD en conjunto con las normas nacionales sobre la transferencia de datos a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, o (2) tenemos un interés legítimo en proporcionar datos a dichos terceros en caso de sospecha de uso indebido o para hacer cumplir nuestros términos de uso, otros términos o reclamos legales, en cuyo caso sus derechos e intereses en proteger sus datos personales en el sentido del Artículo 6(1)f RGPD no prevalecen.

En el desarrollo posterior de nuestra empresa, puede haber cambios en la estructura de la empresa, lo que significa que puede cambiar la forma jurídica, establecerse filiales, o se pueden comprar o vender acciones de capital o partes de la empresa. En tales casos, los datos del cliente podrán ser facilitados junto con la parte de la empresa que es el objeto de cambio de titularidad. En el caso de la transmisión de datos personales a terceros en la medida descrita anteriormente, nos aseguraremos de que esto se haga de acuerdo con estas disposiciones de protección de datos y la legislación de protección de datos aplicable. La posible transmisión de datos personales está justificada por el hecho de que tenemos un interés legítimo en adaptar el diseño de nuestra empresa a las circunstancias económicas y legales, donde sus derechos e interés en proteger sus datos personales en el sentido del Artículo 6(1)f RGPD no prevalecen.

11. Destinatarios fuera de la UE

Los proveedores de servicios técnicos que actúan como procesadores contractuales de datos o terceros (consulte el punto 10), se encuentran parcialmente en China y los Estados Unidos. En cualquier caso, garantizaremos un nivel adecuado de protección de datos, por ejemplo, celebraremos un contrato con procesadores de datos que contenga disposiciones estándar de protección de datos de la Comisión Europea de conformidad con el Artículo 46(2)(c) del RGPD. Para ejercer sus derechos adicionales de acuerdo con el Artículo 13(1)(f) del RGPD, puede comunicarse con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en el punto 14.

12. Sus derechos

Revisión

Además del derecho a revocar el consentimiento para la recopilación de datos personales que nos haya otorgado, también tiene los siguientes derechos si se cumplen todas las condiciones legales:

- derecho de acceso a sus datos personales que guardamos de acuerdo con el Artículo 15 del RGPD,
- derecho a corregir datos inexactos o incompletos de acuerdo con el Artículo 16 del RGPD,
- derecho de eliminación de sus datos personales que guardamos de acuerdo con el Artículo 17 del RGPD,
- derecho a restringir el procesamiento de sus datos de acuerdo con el Artículo 18 del RGPD,
- derecho a la portabilidad de los datos de acuerdo con el Artículo 20 del RGPD,
- derecho de oposición de acuerdo con el Artículo 21 del RGPD.

Derecho de acceso a los datos de acuerdo con el Artículo 15 del RGPD

De acuerdo con el Artículo 15(1) del RGPD, tiene derecho a solicitar información sobre sus datos personales guardados de forma gratuita. Esto incluye en particular:

- los fines para los que procesamos sus datos personales,
- las categorías de datos personales que se procesan,
- destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales en cuestión,

- el período de almacenamiento previsto de sus datos personales o, si no se puede dar una respuesta concreta, los criterios para determinar el período de almacenamiento,
- el derecho a rectificar o borrar sus datos personales, el derecho a limitar el procesamiento por parte del responsable o el derecho a oponerse al procesamiento de datos,
- el derecho a presentar una queja ante la autoridad de control,
- toda la información disponible sobre la fuente de datos, si los datos personales no se recopilan directamente del interesado,
- la existencia de toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles de acuerdo con el Artículo 22(1) y (4) del RGPD y, al menos en tales casos, información significativa sobre los motivos, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho procesamiento para el individuo en relación con los datos personales. Cuando los datos personales se transfieran a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas de acuerdo con el Artículo 46 en relación con la transmisión.

Derecho de rectificación de acuerdo con el Artículo 16 del RGPD

Tiene derecho a solicitarnos una corrección inmediata de los datos personales inexactos que le conciernen. Sujeto a los fines del procesamiento, tiene derecho a solicitar que se completen los datos personales incompletos, incluida la presentación de una declaración complementaria.

Derecho de supresión de acuerdo con el Artículo 17 del RGPD

Tiene derecho a solicitarnos la eliminación inmediata de los datos personales que le conciernen cuando concorra uno de los siguientes motivos:

- los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados o procesados;
- puede revocar su consentimiento para el procesamiento de acuerdo con el punto (a) del Artículo 6(1) o el punto (a) del Artículo 9(2) del RGPD, y cuando no exista otra base legal para el procesamiento;
- puede oponerse al procesamiento de datos de acuerdo con el Artículo 21(1) o (2) del RGPD, y en el caso del Artículo 21(1) del RGPD si no hay razones legítimas para procesarlos;
- los datos personales han sido procesados ilegalmente;
- la eliminación de datos personales es necesaria para cumplir una obligación legal;
- los datos personales se han recopilado en relación con la prestación de servicios de la sociedad de la información de acuerdo con el Artículo 8(1) del RGPD.

En el caso de que hayamos divulgado públicamente datos personales y estemos obligados a eliminarlos, tomaremos las medidas apropiadas, teniendo en cuenta la tecnología disponible y los costos de implementación para informar a los terceros que están procesando sus datos personales que había solicitado la eliminación de todos los enlaces a de estos datos personales o copias de estos datos personales.

Derecho a restringir el procesamiento de sus datos de acuerdo con el Artículo 18 del RGPD,

Tiene derecho a solicitarnos que limitemos el procesamiento cuando se dé uno de los siguientes casos:

- cuestiona la exactitud de los datos personales;

- el procesamiento es ilegal y solicita una restricción en el uso de datos personales en lugar de su eliminación;
- la persona responsable ya no necesita datos personales para fines de procesamiento, pero el interesado los necesita para el cumplimiento, implementación o defensa de reclamos legales, o
- la persona interesada ha presentado una objeción al procesamiento en conformidad con el Artículo 21(1) del RGPD, pendiente de verificación de que las razones legítimas del controlador prevalecen sobre las razones del interesado.

Derecho a la portabilidad de los datos de acuerdo con el Artículo 20 del RGPD,

Tiene derecho a recibir sus datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, así como el derecho a transmitir estos datos a otro controlador sin que el controlador al que se le hayan proporcionado los datos personales se obstruya, cuándo:

- el procesamiento se basa en el consentimiento de acuerdo con el punto (a) del Artículo 6(1) o el punto (a) del Artículo 9(2) o en un contrato de conformidad con el punto (b) del Artículo 6(1) del RGPD, y
- el procesamiento se realiza mediante procesos automatizados.

Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, tiene derecho a que los datos personales se transfieran directamente de nosotros a otro controlador de datos cuando esto sea técnicamente factible.

Derecho de oposición en conformidad con el Artículo 21 del RGPD

Según las condiciones establecidas en el Artículo 21(1) del RGPD puede oponerse al procesamiento de datos por motivos que surjan de una situación de emergencia por su parte.

El derecho general de objeción mencionado anteriormente se aplica a todos los fines de procesamiento de datos descritos en estas disposiciones de protección de datos que se procesan de conformidad con el Artículo 6(1)(f) del RGPD. A diferencia del derecho especial de objeción en el caso del procesamiento de datos con fines publicitarios, estamos obligados según el RGPD a implementar tal objeción general solo si nos da razones de mayor importancia, como un posible peligro para la vida o la salud. También puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de la empresa PIRNAR.

13. Contacto

Contacto para consultas o para ejercer sus derechos en materia de protección de datos personales

Si tiene preguntas sobre el sitio web o la aplicación o el ejercicio de sus derechos en relación con el procesamiento de sus datos (protección de datos personales), puede comunicarse con: vop@pirnar.si o PIRNAR d.o.o., Bravničarjeva 20, 1000 Ljubljana.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control

Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos competente en cualquier momento. Para ello, puede ponerse en contacto con la autoridad supervisora de protección de datos con jurisdicción en el Tribunal de Distrito de Ljubljana.

14. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos de la empresa PIRNAR

Las disposiciones de protección de datos se aplican al procesamiento de datos por parte de la empresa PIRNAR, Bravničarjeva 20, 1000 Ljubljana (persona responsable) y la aplicación. Contacto de protección de datos: vop@pirnar.si.

Fecha de la última inspección: 01.01.2022
PIRNAR d.o.o.