

Anexo 9 - TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL PIRNAR

1. Disposiciones preliminares

Con las condiciones generales para el uso de la aplicación Pirnar, la empresa PIRNAR trženje, proizvodnja in razvoj d.o.o (en adelante: PIRNAR), con domicilio social en Bravničarjeva ulica 20 en Ljubljana, registrada en el Tribunal Comarcal de Ljubljana bajo el nu. 2013/7416 establece las obligaciones, derechos y condiciones de uso de la aplicación móvil Pirnar (en adelante: la aplicación), que se puede usar con los sistemas operativos iOS y Android.

Estos términos y condiciones generales se aplican a todas las actualizaciones y/o nuevas versiones y/o cualquier otro cambio en la aplicación. La empresa PIRNAR ofrece el servicio únicamente sobre la base de estos términos de uso. Estas condiciones cubren todos los procesos y actividades que se pueden utilizar en la aplicación o se podrán utilizar en el futuro.

La empresa PIRNAR reserva el derecho de cambiar o complementar estos términos de uso con un período de aviso de 4 semanas. La empresa PIRNAR implementará dichos cambios solo por buenas razones, en particular debido a nuevos desarrollos técnicos (mejora y ampliación de funciones existentes, adaptación al estado de técnica para mantener las capacidades operativas y la seguridad del servicio), cambios en la legislación o marcos legales. En caso de cambios y/o adiciones que pudieran afectar la relación contractual existente con el usuario, la empresa PIRNAR enviará una versión modificada de los términos de uso a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario durante la registración. Si el usuario no se opone a la versión modificada y/o completada de los términos de uso dentro de las cuatro semanas posteriores a su recepción y continúa utilizando la aplicación incluso después de la expiración del plazo de objeción, los cambios que ocurren después de la fecha del plazo se aceptan válidamente. En caso de objeción, el contrato sigue en pie bajo las condiciones actuales. La empresa PIRNAR advertirá al usuario sobre el derecho de objeción, las formas de ejercer la objeción y las consecuencias de no ejercerlo. Como parte de este procedimiento, la empresa PIRNAR no realizará cambios que puedan afectar significativamente el equilibrio contractual entre la oferta y el servicio previsto para tal efecto, si la hubiere. El usuario tiene derecho a cancelar la oferta si no desea utilizar el servicio de acuerdo con los términos de uso cambiados y/o modificados. El usuario debe asegurarse de que su dirección de correo electrónico esté siempre actualizada.

2. Definiciones

Los términos utilizados en estos Términos y Condiciones Generales tienen los siguientes significados:

Usuarios registrados de la aplicación Pirnar pueden ser personas físicas mayores y menores de edad. **Teléfono inteligente o tableta** en estos términos y condiciones generales se define como un dispositivo que permite la instalación y operación de aplicaciones avanzadas que de otro modo no son compatibles con los dispositivos móviles convencionales. Los teléfonos inteligentes o tabletas

permiten usar opciones de acceso a Internet más avanzadas, realizar múltiples tareas, tener conectividad y la capacidad de usar funciones avanzadas.

Aplicación móvil Pinar permite a los usuarios registrados gestionar las puertas de entrada PIRNAR con el incorporado sistema SecuroSmart.

Registración significa la primera entrada en la base de datos, donde el usuario ingresa los datos requeridos (nombre de usuario - correo electrónico y contraseña), da su consentimiento para aceptar los términos y condiciones generales y el procesamiento relacionado de datos personales.

Inicio de sesión significa que todos los datos necesarios ya se han ingresado en la base de datos y que la dirección de correo electrónico ha sido confirmada por parte del usuario. Como parte del inicio de sesión, es necesario abrir la aplicación para cada nuevo acceso en el dispositivo que tiene acceso a la aplicación. En caso de que el usuario cierre sesión en la aplicación (log out) por cualquier motivo, el inicio de sesión es posible de varias maneras:

- Con nombre de usuario y contraseña
- En smartphones con sistema operativo Android, con huella dactilar
- En dispositivos móviles inteligentes con sistema operativo iOS, con FaceID

En caso de que el usuario registrado permanezca conectado a la aplicación, puede seleccionar la opción "gesture unlock" en la configuración de la aplicación, lo que significa que cada vez que desbloquee la aplicación, primero debe completar el patrón o el gesto guardado.

En caso de que el usuario quiera cambiar posteriormente su dirección de correo electrónico con la que accede a la aplicación, puede hacerlo en la aplicación en los ajustes (Me -> Setting -> Account and Security).

3. Sujeto a condiciones generales de uso

El objeto de las Condiciones Generales de Uso es garantizar que la aplicación esté disponible en su versión actual. La empresa PIRNAR no tiene obligación de actualizar la aplicación.

El uso de la aplicación es gratuito. El usuario es consciente de que la condición para el uso de algunas funciones de la aplicación es conexión de datos existente del dispositivo móvil. Para evitar costos innecesarios, se recomienda usar la aplicación con una conexión WLAN existente o con un paquete de transferencia de datos ilimitada. En el caso del uso de datos móviles, el usuario es consciente de que está obligado a pagar la transferencia de datos según la tarifa de su operador.

4. Requisitos técnicos

La aplicación para el control de puertas de entrada de PIRNAR con el sistema SecuroSmart incorporado se puede usar en teléfonos móviles, tabletas o relojes inteligentes Apple Watch (WatchOS).

Se requiere una red inalámbrica de 2,4 GHz para la gestión remota del sistema SecuroSmart.

La aplicación móvil SecuroSmart funciona en los siguientes sistemas operativos: iOS (Apple) o Android (Google). Debido a las limitaciones técnicas de las versiones anteriores de los sistemas operativos,

ciertas aplicaciones no están disponibles, las funcionalidades no funcionan correctamente o no se pueden mostrar. Para acceder a la funcionalidad completa de la aplicación, se requiere un inicio de sesión, como se especifica en el punto 5 de estos términos y condiciones generales. La aplicación proporciona mensajes push. La configuración de los mensajes push se regula exclusivamente en el dispositivo en el que está instalada la aplicación.

La aplicación se puede descargar a través de la tienda de aplicaciones móviles Apple Store o Google Play, siempre en la forma y de acuerdo con las condiciones establecidas para las tiendas online seleccionadas Apple iOS: App Store o Google Android: Play Store, al dispositivo móvil final (smartphone, tableta o reloj inteligente) y usarse para controlar la puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart integrado. El dispositivo que controla la puerta PIRNAT con el sistema integrado SecuroSmart debe estar dentro del área de contrato.

El usuario no tiene derecho a solicitar la conservación de la versión de la aplicación u ofertas individuales que existían en el momento de la celebración del contrato. La empresa PIRNAR reserva el derecho de dejar de comercializar cierta oferta o partes de la oferta por razones técnicas y/o económicas.

5. Registración y celebración del contrato

El usuario debe registrarse para usar la aplicación. Al marcar la casilla correspondiente como parte de la registración en la aplicación, el usuario confirma que ha leído atentamente los términos y condiciones generales aplicables, que está de acuerdo con ellos y los acepta en su totalidad. Para acceder a la aplicación por primera vez, es obligatoria la registración previa.

La registración se puede realizar en la propia aplicación. Al registrarse, el usuario crea un nuevo nombre de usuario introduciendo los datos personales requeridos. Con la registración exitosa, el usuario adquiere la posibilidad de operar la puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart incorporado.

Es posible registrarse a través de la aplicación después de la descarga. El uso de la aplicación está limitado al uso privado; el uso comercial no está permitido.

El derecho de registración se otorga a los usuarios que hayan cumplido 18 años en el momento del uso, a los que tienen capacidad para actuar o, en caso de capacidad empresarial reducida, especialmente en el caso de menores de edad, con el consentimiento del representante legal. Al registrarse, el usuario declara explícitamente que es mayor de edad y tiene capacidad para actuar o, tratándose de un menor, ha obtenido el consentimiento del representante legal.

Si el usuario se registra a través de la aplicación y, por lo tanto, transfiere sus datos de registración a la empresa PIRNAR, esto constituye una oferta para celebrar un contrato de uso. En el formulario de registración el usuario debe proporcionar información verdadera, exacta, actual y completa. Los datos obligatorios son esenciales para posteriores procedimientos de inicio de sesión y comunicación con el usuario registrado.

La empresa PIRNAR tiene el derecho de verificar al usuario y negarse a aceptar la oferta sin justificación. Después de la registración, en el que el usuario establece una contraseña, el usuario recibe una confirmación por correo electrónico. Al activar el enlace en ese correo electrónico, la registración está completa. El correo electrónico enviado representa la aceptación de la oferta para la celebración del contrato de uso. El usuario recibe estas condiciones de uso por correo electrónico en forma escrita, que también son guardados por la empresa PIRNAR.

Después de la registración, la empresa PIRNAR habilitará una cuenta de socio, a través de la cual el usuario podrá controlar la puerta de entrada PIRNAR con el sistema SecuroSmart incorporado. La cuenta de socio es intransferible y no se puede heredar.

6. Datos de acceso y contraseñas

El usuario se compromete a mantener la confidencialidad de la contraseña ya notificar inmediatamente a la empresa PIRNAR por escrito o por correo electrónico si la contraseña del usuario llegara a ser conocida por terceros no autorizados. El usuario es responsable de todas las acciones realizadas por terceros utilizando su contraseña, si la culpa de que eso sucediera es suya.

El usuario comunicará inmediatamente a la empresa PIRNAR cualquier uso indebido de la contraseña o de la cuenta de socio y cualquier otro incumplimiento de las normas de seguridad; la empresa PIRNAR no garantiza contra el uso indebido de las contraseñas de cuenta de socio.

7. Asignación de derechos

Durante la vigencia del presente contrato, se conceden al usuario derechos no exclusivos e intransferibles de uso de la aplicación, que no pueden ser objeto de sublicencia y que sólo son válidos para el correcto uso de la aplicación de acuerdo con los presentes términos. El usuario no puede modificar, adaptar, traducir, editar o combinar la aplicación de ninguna manera con ningún otro software. El usuario tampoco puede copiar, distribuir o poner las aplicaciones a disposición de terceros (incluido el alquiler). Lo anterior no afecta lo dispuesto en los Artículos 69d, 69e de la Ley de Propiedad Intelectual (UrhG).

A menos que se apliquen condiciones especiales de uso, las disposiciones del punto 7.1 se aplican en consecuencia al desarrollo posterior de la aplicación en forma de mejoras y actualizaciones y otras extensiones funcionales, disponibles a través de la tienda de primera adquisición (App Store, Google Play).

8. Duración y resolución

El contrato de uso se celebra por tiempo indefinido y puede ser rescatado en cualquier momento por el usuario o la empresa PIRNAR. Como parte de la gestión de su cuenta, el usuario siempre puede eliminar la cuenta de usuario y resolver el contrato de uso.

El derecho de las partes a la resolución extraordinaria por causa justificada permanece intacto.

9. Contenidos, propiedad intelectual

El contenido disponible en la aplicación está protegido por derechos de autor y/o marca registrada u otros derechos de propiedad en beneficio de la empresa PIRNAR o de terceros. Todos los contenidos puestos a disposición por la empresa PIRNAR, así como los contenidos y textos publicados en las actualizaciones a las que el usuario se suscriba, en especial la posición, el diseño, las imágenes, las ilustraciones y demás información (en adelante, los "contenidos") son propiedad de la empresa PIRNAR o de terceros interesados y están sujetos a derechos de autor o, en su caso, a otras disposiciones legales sobre la protección de la propiedad intelectual. Sujeto a disposiciones legales obligatorias, no está permitido reproducir, distribuir, publicar, transmitir, modificar o editar, almacenar, transmitir este contenido en su totalidad o en parte, crear nueva parte a base del contenido, o permitir el uso del contenido a los terceros. No se permite usar el contenido para publicar o distribuir publicidad u otros materiales promocionales o animar a terceros a usar o explotar ciertos bienes o servicios sin la aprobación de la empresa PIRNAR. También está prohibido el uso del contenido o partes del mismo para fines comerciales, en particular para la reventa, copiar, reproducir o distribuir con fines comerciales. También está prohibido el uso del contenido para actos ilegales.

10. Garantía para el software gratuito

La empresa PIRNAR garantiza por errores materiales y legales, independientemente de la razón legal, sólo en el caso de que PIRNAR haya ocultado maliciosamente un defecto material o legal.

Además, la empresa PIRNAR sólo responderá por los daños basados en el incumplimiento deliberado o por negligencia grave de las obligaciones contractuales o por los daños causados relacionados con la vida, el cuerpo y la salud. Esto no afecta ninguna responsabilidad existente de la empresa PIRNAR bajo la Ley de Responsabilidad del Producto.

11. Violación de las condiciones de uso

El usuario se obliga frente la empresa PIRNAR a usar la aplicación únicamente para fines que no contravengan las presentes condiciones de uso o la normativa legal aplicable, ni vulneren derechos de terceros.

Si el usuario permite que terceros utilicen la aplicación a través de su dispositivo móvil, debe, como parte de su diligencia debida, advertirles de los términos de uso y monitorearlos en consecuencia.

La empresa PIRNAR reserva el derecho de bloquear el acceso a la aplicación si el usuario incumple las obligaciones según las condiciones de uso.

12. Limitación de responsabilidad

La empresa PIRNAR no puede garantizar que la aplicación esté siempre disponible a tiempo y sin interrupciones, de forma segura y sin errores ni retrasos. El usuario es consciente de que la indisponibilidad temporal de la aplicación puede ocurrir, ya sea por causas de fuerza mayor o por circunstancias técnicas, perturbaciones o cambios causados por la empresa PIRNAR o por terceros. La empresa PIRNAR no asume responsabilidad alguna en ningún caso y no otorga ninguna garantía al usuario por un posible no funcionamiento o la incapacidad para el uso de la aplicación, pero se esforzará por el buen funcionamiento de la aplicación.

La empresa PIRNAR no se responsabiliza por el ocasional no funcionamiento de la aplicación, posible inexactitud de la información y también por posibles daños y/o pérdidas de ingresos.

Por lo tanto, la empresa PIRNAR no es responsable de ningún daño que pudiera derivar del acceso a la información, uso o imposibilidad de uso de la información o de cualquier error u omisión en su contenido. La empresa PIRNAR no se hace responsable de las pérdidas o daños que puedan derivarse del uso no autorizado de la cuenta de usuario o contraseña para acceder a la aplicación.

La empresa PIRNAR no se responsabiliza de los errores y daños derivados de la transmisión de datos incorrectos y/u otras acciones del ámbito del usuario, por ejemplo, al registrarse o iniciar sesión en la aplicación.

Todos los usuarios utilizan la aplicación bajo su propio riesgo y deben garantizar una protección de datos adecuada en su teléfono inteligente, tableta o reloj inteligente. El uso de la aplicación SecuroSmart en una red inalámbrica segura y encriptada es responsabilidad exclusiva del usuario. En ningún caso la empresa PIRNAR asumirá responsabilidad por el uso del sistema SecuroSmart en una red inalámbrica no segura.

13. Actualizaciones y nuevas versiones de la aplicación

Debido a actualizaciones técnicas o funcionales de la aplicación, la empresa PIRNAR reserva el derecho de publicar una nueva versión de la aplicación. Se notificará al usuario de la nueva versión de la aplicación móvil ya sea a través de la propia aplicación en forma de mensajes push, o a través de la tienda desde la que el usuario había descargado la aplicación móvil, o la actualización se producirá automáticamente.

14. Cambios

Ocasionalmente podemos cambiar los términos y condiciones generales de uso de la aplicación móvil SecuroSmart. Informaremos a los usuarios de ello y/o solicitaremos el consentimiento de los usuarios siempre que sea necesario o requerido. Recomendamos que los usuarios revisen estos términos y condiciones generales cada vez que abren la aplicación para estar al tanto con la última versión.

Fecha de la última inspección: 01.01.2022
PIRNAR d.o.o.